

Nederlands

# Wat te doen bij conflicten?

Meestal loopt het goed op school. Maar soms ben je niet akkoord met een beslissing, de aanpak van een leraar, de schoolrekening, een advies ...

## Wat doe je dan?

- 1 Stap naar de leraar (of zorgleraar). De meeste vragen en problemen worden zo snel opgelost. Doe je verhaal rustig en beschuldig niemand.
- 2 Sommige problemen zijn niet zo eenvoudig op te lossen. Stap dan naar de directeur. Hij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op school.
- 3 Misschien zitten nog andere ouders met hetzelfde probleem. Of is het probleem belangrijk voor heel de school. Stap dan naar de ouderraad. Een vertegenwoordiger van de ouderraad kan je vraag meenemen naar de schoolraad. Op die vergadering zitten ook de directie en de leraren.
- 4 Je krijgt geen gehoor? Stap dan naar het schoolbestuur. Dat is de werkgever van de leraren én van de directeur. Contactpersonen vind je in de brochure van de school.

## Wat helpt je om het gesprek voor te bereiden?

In het schoolreglement staat veel info die je vooruit helpt (over verzekeringen, het orde- en tuchtreglement enz...). De CLB-medewerker van de school ondersteunt ouders en school bij o.a. leerproblemen, motivatie, studiekeuze, gezondheid, faalangst, spijbelen...

Voor alle vragen over onderwijs kan je gratis bellen naar **De Vlaamse Infolijn: tel 1700**.

## KLASSE

**Nederlands leren?** Zoek waar jij terecht kan op <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Of vraag het op de school van je kind. Woon je in Brussel? Surf dan naar <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.

Deutsch

# Was tun bei Konflikten?

Meist läuft es gut in der Schule. Aber manchmal sind Sie nicht einverstanden mit einer Entscheidung, dem Vorgehen eines Lehrers, der Schulrechnung, einem Ratschlag ...

## Was tun Sie dann?

- 1 Sprechen Sie mit dem Lehrer (oder Betreuungslehrer) darüber. Die meisten Fragen und Probleme sind auf diese Weise schnell gelöst. Tragen Sie Ihr Anliegen ruhig vor und beschuldigen Sie niemanden.
- 2 Manche Probleme sind nicht so einfach zu lösen. Gehen Sie dann zum Direktor. Er ist für die Organisation des Alltags der Schule verantwortlich.
- 3 Vielleicht haben andere Eltern dasselbe Problem. Oder ist das Problem wichtig für die ganze Schule? Gehen Sie dann zum Elternrat. Ein Vertreter des Elternrats kann Ihre Frage dem Schulrat vorlegen. In dieser Runde sind auch die Direktion und die Lehrer vertreten.
- 4 Sie finden kein Gehör? Gehen Sie dann zur Schulbehörde. Das ist der Arbeitgeber der Lehrer und des Direktors. Kontaktpersonen finden Sie in der Broschüre der Schule.

## Was hilft Ihnen bei der Vorbereitung des Gesprächs?

In der Schulordnung stehen viele Informationen, die Ihnen weiterhelfen (über Versicherungen, die Ordnungs- und Disziplinarvorschriften usw.) Der CLB-Mitarbeiter der Schule unterstützt Eltern und Schule u. a. bei Lernproblemen, Motivation, Studienwahl, Gesundheit, Angst zu scheitern, Schwänzen ...

Für alle Fragen über Bildung können Sie kostenlos **die Vlaamse Infolijn anrufen: Tel. 1700**.

## KLASSE

**Niederländisch lernen?** Hier erfahren Sie, an wen Sie sich wenden können: <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Oder fragen Sie in der Schule Ihres Kindes nach. Wohnen Sie in Brüssel? Dann sehen Sie bitte hier nach: <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.