

Nederlands

Wat te doen bij conflicten?

Meestal loopt het goed op school. Maar soms ben je niet akkoord met een beslissing, de aanpak van een leraar, de schoolrekening, een advies ...

Wat doe je dan?

- 1 Stap naar de leraar (of zorgleraar). De meeste vragen en problemen worden zo snel opgelost. Doe je verhaal rustig en beschuldig niemand.
- 2 Sommige problemen zijn niet zo eenvoudig op te lossen. Stap dan naar de directeur. Hij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op school.
- 3 Misschien zitten nog andere ouders met hetzelfde probleem. Of is het probleem belangrijk voor heel de school. Stap dan naar de ouderraad. Een vertegenwoordiger van de ouderraad kan je vraag meenemen naar de schoolraad. Op die vergadering zitten ook de directie en de leraren.
- 4 Je krijgt geen gehoor? Stap dan naar het schoolbestuur. Dat is de werkgever van de leraren én van de directeur. Contactpersonen vind je in de brochure van de school.

Wat helpt je om het gesprek voor te bereiden?

In het schoolreglement staat veel info die je vooruit helpt (over verzekeringen, het orde- en tuchtreglement enz...). De CLB-medewerker van de school ondersteunt ouders en school bij o.a. leerproblemen, motivatie, studiekeuze, gezondheid, faalangst, spijbelen...

Voor alle vragen over onderwijs kan je gratis bellen naar **De Vlaamse Infolijn: tel 1700**.

KLASSE

Nederlands leren? Zoek waar jij terecht kan op <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Of vraag het op de school van je kind. Woon je in Brussel? Surf dan naar <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.

Français

Que faire en cas de conflit ?

En règle générale, tout se passe bien à l'école. Mais il arrive parfois que vous ne soyez pas d'accord avec une décision, avec la façon de faire d'un professeur, avec une facture de l'école, avec un avis...

Que faire dans pareil cas?

- 1 Discutez-en avec le professeur (ou l'accompagnateur). C'est la meilleure façon de résoudre rapidement la majorité des questions et des problèmes. Expliquez-vous calmement et n'accusez personne.
- 2 Certaines situations ne sont par contre pas aussi simples. Dans ce cas, demandez à rencontrer le directeur. Ce dernier est en effet responsable de l'organisation de l'école.
- 3 Peut-être que d'autres parents sont confrontés au même problème que vous ou que celui-ci concerne toute l'école. Prenez contact avec le conseil des parents. Un représentant peut communiquer votre question au conseil scolaire, qui en débattera notamment avec la direction et les professeurs.
- 4 Vous n'obtenez aucune réaction ? Contactez alors le comité de gestion scolaire, c'est l'employeur des professeurs et du directeur. Vous trouverez toutes les personnes de contact dans la brochure de l'école.

Comment mieux vous préparer à l'entretien?

Le règlement de l'école contient de nombreuses informations qui vous seront utiles (sur les assurances, le règlement d'ordre intérieur, la discipline, etc.). Le collaborateur CLB de l'école aide les parents mais aussi l'école en cas de problèmes d'apprentissage, de motivation, de choix d'études, de santé, de peur de l'échec, d'absentéisme... Pour toutes les questions sur l'enseignement, vous pouvez appeler gratuitement **la Vlaamse Infolijn: tél. 1700**.

KLASSE

Vous voulez apprendre le néerlandais? Rendez-vous sur <https://integratie-inburgering.be/wat-doen-we/nederlands-leren-en-oefenen> ou renseignez-vous à l'école de votre enfant. Vous habitez à Bruxelles ? Surfez donc sur <https://www.huisnederlandsbrussel.be/fr/apprendre-pratiquer>.