

## Nederlands

# Wat te doen bij conflicten?

Meestal loopt het goed op school. Maar soms ben je niet akkoord met een beslissing, de aanpak van een leraar, de schoolrekening, een advies ...

## Wat doe je dan?

- 1 Stap naar de leraar (of zorgleraar). De meeste vragen en problemen worden zo snel opgelost. Doe je verhaal rustig en beschuldig niemand.
- 2 Sommige problemen zijn niet zo eenvoudig op te lossen. Stap dan naar de directeur. Hij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op school.
- 3 Misschien zitten nog andere ouders met hetzelfde probleem. Of is het probleem belangrijk voor heel de school. Stap dan naar de ouderraad. Een vertegenwoordiger van de ouderraad kan je vraag meenemen naar de schoolraad. Op die vergadering zitten ook de directie en de leraren.
- 4 Je krijgt geen gehoor? Stap dan naar het schoolbestuur. Dat is de werkgever van de leraren én van de directeur. Contactpersonen vind je in de brochure van de school.

## Wat helpt je om het gesprek voor te bereiden?

In het schoolreglement staat veel info die je vooruit helpt (over verzekeringen, het orde- en tuchtreglement enz...). De CLB-medewerker van de school ondersteunt ouders en school bij o.a. leerproblemen, motivatie, studiekeuze, gezondheid, faalangst, spijbelen...

Voor alle vragen over onderwijs kan je gratis bellen naar **De Vlaamse Infolijn: tel 1700**.

## KLASSE

**Nederlands leren?** Zoek waar jij terecht kan op <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Of vraag het op de school van je kind. Woon je in Brussel? Surf dan naar <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.

## Türk

# Anlaşmazlık durumunda ne yapmalı

Genelde okulda her şey iyi gidiyor. Fakat bazen, alınmış olan bir karar, öğretmenin yaklaşımı, okul faturası, herhangi bir tavsiye gibi hususlarda hemfikir olmayabilirsiniz.

## O zaman ne yapmanız gerekir?

- 1 Öğretmene başvurunuz. Böyle bir durumda sorularınızın çoğuna cevap verilir ve sorunlar çabuk bir şekilde çözümlenir. Anlatmak istediğiniz konuyu sakın bir şekilde anlatın ve kimseyi suçlamayın.
- 2 Bazı sorunların çözümü kolay değildir. Böyle bir durumda müdüre başvurunuz. Kendisi okulun günlük işleri ve yönetiminden sorumludur.
- 3 Belki başka velilerin de aynı sorunları vardır. Veya söz konusu sorun, okulun geneli için de önemli olabilir. Böyle bir durumda okulun Veliler Kuruluna başvurunuz. Veliler Kurulunun bir temsilcisi sizin sorununuzu Okul Kuruluna sunabilir. Bu Kurulda okul yönetimi ve öğretmenler de yer almaktadırlar.
- 4 Kimse gereken ilgiyi size göstermedi mi? Böyle bir durumda okul yönetimine başvurunuz. Okul yönetimi öğretmenlerin ve aynı zamanda müdürün de işverenidir. İletişim kurabileceğiniz şahısları okul broşüründe bulabilirsiniz.

## Söyleşiyi hazırlamanız size nasıl yardımcı olur?

Okul mevzuatında size yardımcı olabilecek birçok bilgi yer almaktadır (sigortalar, kural ve disiplin prosedürü, vesaire...) Okulun CLB personeli, öğrenme sorunları, motivasyon, ders ve bölüm seçimi, sağlık, başarısızlık korkusu, okul devamsızlığı gibi konularda velilere ve okula destek vermektedir. Eğitim ile ilgili her türlü sorularınız için bedava telefon edebileceğiniz kurum: **De Vlaamse Infolijn: tel 1700**.

## KLASSE

**Hollandaca Öğrenmek İster Misiniz?** Bunun için gidebileceğiniz yerleri [www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen](http://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen) adresinden öğrenebilirsiniz. Veya bunu çocuğunuzun okuluna sorabilirsiniz. Brüksel' de mi yaşıyorsunuz?  
O halde <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen> adresini ziyaret edin.